



Política de Tratamiento de Datos Personales COMERCIALIZADORA PHONE PALACE SAS

1. Responsable del tratamiento de datos

COMERCIALIZADORA PHONE PALACE SAS con domicilio en Bogotá D.C., identificada con NIT 901958644 es responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, proveedores y empleados.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Emitir facturas electrónicas y cumplir obligaciones tributarias.
- Gestionar pedidos, ventas y garantías de equipos celulares y accesorios.
- Contactar al cliente para servicio postventa, promociones y novedades.
- Administrar programas de fidelización y beneficios.
- Cumplir con requerimientos legales de la DIAN y otras autoridades.

3. Derechos del titular de los datos

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales.

4. Canales de atención

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico: ppalace774@gmail.com o en la dirección física: **Cra. 9 # 21-22 Local 102, Bogotá, Colombia**

5. Vigencia de la autorización

La autorización otorgada por el titular permanecerá vigente mientras se mantenga la relación comercial y/o mientras sea necesario para cumplir obligaciones legales.

6. Seguridad de la información

COMERCIALIZADORA PHONE PALACE SAS implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.